



NL financial investments

De Volksholding B.V.
T.a.v. de heer J. van Rutte
Postbus 8444
3503 RK Utrecht

Lange Houtstraat 26
2511 CW Den Haag
Postbus 45650
2504 BB Den Haag

T 070 20 50 600

www.nlfi.nl

Den Haag, 7 februari 2019

NLFI 2019/040
Betreft: Speerpuntenbrief NLFI

Geachte heer Van Rutte, *beste Jan,*

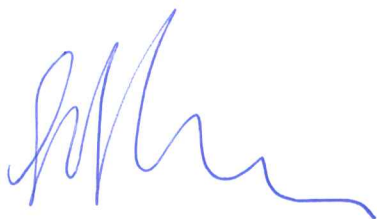
NLFI neemt jaarlijks de gelegenheid te baat als aandeelhouder van de Volksbank om aan u een speerpuntenbrief voor de Volksbank te sturen. Deze speerpuntenbrief heeft tot doel aandacht van de Volksbank te vragen voor enkele bijzondere punten. Ook voor 2019 heeft NLFI een aantal aandachtspunten waar zij de Volksbank graag over informeert met deze brief. Deze aandachtspunten zal NLFI betrekken bij de voortdurende dialoog die NLFI als aandeelhouder met de Volksbank voert en mogelijk op de aandeelhoudersvergadering aan de orde stellen. NLFI verzoekt de Volksbank deze punten te betrekken bij het opstellen van zijn rapportages.

NLFI heeft ten eerste inspiratie ontleend aan een speerpunt van Eumedion uit haar speerpuntenbrief voor 2019. Eumedion zet in haar brief uiteen dat steeds meer beursgenoteerde ondernemingen toelichting bieden in hun rapportages op de specifieke vaardigheden van hun bestuurders. Dit kan een instrument zijn waarmee ondernemingen aan betrokken stakeholders inzichtelijk maken dat deze vaardigheden samenvallen met de benodigde kwaliteiten van de bestuurders voor het vormgeven van de langetermijnstrategie van de onderneming. Ook beschrijft Eumedion dat andere vormen van diversiteit onder bestuurders kunnen worden toegelicht, zoals geslacht, leeftijd, nationaliteit, kennis, professionele ervaring en socio-culturele achtergrond. NLFI heeft in haar speerpuntenbrief van 2017 het belang van een breed diversiteitsbeleid bij de Volksbank benadrukt dat ziet op zowel vaardigheden, ervaring en kennis alsook geslacht, leeftijd, handicap en sociaal-culturele achtergrond binnen de organisatie van de bank. In haar speerpuntenbrief van 2018 heeft NLFI het belang van de juiste kennis en expertise bij bestuurders van de Volksbank benadrukt in verband met het onderkennen van risico's en kansen van technologische vernieuwingen. (Het onderwerp van technologische vernieuwingen komt hierna in deze brief nader aan bod.) In het verlengde van de speerpuntenbrieven van NLFI uit 2017 en 2018 moedigt NLFI de Volksbank in deze brief graag aan om te bekijken op welke wijze de Volksbank transparantie kan bieden aan alle betrokken stakeholders in rapportages over de vaardigheden en diversiteit van haar bestuurders.

Zoals hiervoor opgemerkt, heeft NLFI in 2018 in haar speerpuntenbrief aandacht gevraagd voor de risico's en kansen van technologische verandering en de juiste expertise op alle niveau's. Dit is wenselijk om deze risico's en kansen te onderkennen en een vertaalslag te maken naar strategische en operationele aangelegenheden. Technologische veranderingen gaan snel en zullen leiden tot verdere, dynamische ontwikkelingen in de financiële sector. In de voortgangsrapportage van NLFI die in oktober 2018 aan de minister van Financiën is uitgebracht, is NLFI ingegaan op een belangrijk aspect dat daarmee samenhangt. NLFI heeft onder andere benadrukt dat van belang is innovatie als slimme toepasser te kunnen absorberen in de organisatie ('smart adopter'). In het vorige jaarverslag is het onderwerp als sterk punt in de SWOT-analyse naar voren gekomen en heeft de Volksbank in zijn jaarverslag uitgebreid toelichting geboden op deze prioriteit. NLFI heeft in de voortgangsrapportage kunnen constateren dat de Volksbank in staat is gebleken voortvarend innovatieve technologie te implementeren. NLFI moedigt de Volksbank van harte aan zijn vaardigheden als 'smart adopter' verder te ontwikkelen en ook in de komende rapportages hier ruim aandacht aan te besteden.

Wij zijn graag bereid over de in deze brief genoemde punten met u van gedachten te wisselen. We streven ernaar hiermee een bijdrage te leveren aan de dialoog tussen NLFI en de Volksbank. NLFI maakt u erop attent dat deze brief op haar website zal worden gepubliceerd.

Met vriendelijke groet,

A blue ink signature in a cursive, flowing style, likely belonging to Lilian Gonçalves-Ho Kang You.

Lilian Gonçalves-Ho Kang You
Bestuurslid

A blue ink signature in a cursive, flowing style, likely belonging to Rens Brocheler.

Rens Brocheler
Managing Director

KOPIE: mw S. van Loon, mw. E. de Ruijter-Nelissen