

De minister van Financiën

Lange Houtstraat 26  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
[www.nlfi.nl](http://www.nlfi.nl)  
T +31 (0) 70 20 50 600

Datum  
30 juni 2020

Nummer 2020/99

Onderwerp: voortgangsrapportage de Volksbank 2022

Geachte mevrouw Kaag,

NLFI brengt sinds 2017 jaarlijks verslag uit over de gang van zaken bij de Volksbank en over de gereedheid van de Volksbank om een besluit te nemen over zijn toekomst. Hierbij zenden wij u de voortgangsrapportage 2022.

#### *Korte terugblik*

Deze voortgangsrapportage is de eerste rapportage sinds de Volksbank aangevangen is met zijn nieuwe strategie die hij in februari 2021 aan de markt heeft toegelicht. Nadat in de vorige voortgangsrapportage de nieuwe strategie is uiteengezet en voorts een toelichting is geboden op de beoordeling daarvan door NLFI aan de hand van haar financieel toetsingskader, is door uw ambtsvoorganger aan de Tweede Kamer toegelicht dat hij de conclusies van NLFI onderschrijft. De bank dient de ruimte te worden geboden zijn nieuwe strategie te implementeren en de gekozen richting verder te ontwikkelen. De Volksbank is daar in 2021 mee aangevangen. NLFI heeft in de vorige voortgangsrapportage toegelicht de gekozen strategie van de Volksbank te begrijpen, maar daar ook zorgen over te hebben. Deze zorgen zijn niet verminderd door de huidige economische omstandigheden.

#### *Dialogoog*

Met de Volksbank is afgesproken dat het implementatierisico nauwkeurig gemonitord wordt, zodat tijdige bijsturing – indien nodig – mogelijk is. NLFI volgt de implementatie nauwgezet en krijgt ieder kwartaal toelichting daarop van de bank. NLFI voert in dit kader een kritisch-constructieve dialoog met de bank om, gegeven de beperkingen die aan NLFI zijn gesteld als aandeelhouder en in het kader van het mededingingstoezicht, recht te doen aan het feit dat een succesvolle uitvoering van de strategie een zeer belangrijke factor is voor de soliditeit van de bank én het antwoord op de vraag in hoeverre hij op enig moment kan worden geprivatiseerd.

### *Stand van zaken*

De Volksbank hanteert een aantal prestatie-indicatoren of key performance indicators (KPI's) voor 2025. Zie hoofdstuk 2 van de bijgaande rapportage. De stand van zaken ten aanzien van de (groei naar) deze KPI's zal de komende jaren 2022-2025 steeds meer inzichtelijk maken in hoeverre de Volksbank zijn doelstellingen zal behalen en de noodzakelijke transformaties met succes zal doorvoeren.

De ontwikkeling op de KPI's in 2021 laat een gevarieerd beeld zien. De Volksbank heeft op de indicatoren 'sterke klantrelatie', 'maatschappelijke impact, en 'oprechte aandacht voor medewerkers' stappen gezet. De return on equity en de cost income ratio zijn over 2021 ten opzichte van 2020, zoals verwacht, verslechterd.

In 2021 lieten de merken van de Volksbank de eerste tekenen van vooruitgang zien op de vijf transformaties die onder andere nodig zijn voor het realiseren van hun groeiprioriteiten voor de komende jaren. Per 1 maart 2022 is de bank overgestapt op de nieuwe organisatiestructuur en is de 'agile' wijze van werken van start gegaan. Ook heeft de uitrol van de nieuwe merkpositionering van SNS plaatsgevonden. Belangrijk is dat nu gewerkt wordt aan de uitvoering van de strategische initiatieven.

### *Conclusie*

NLFI concludeert op basis van de huidige stand van zaken en haar monitoring van de implementatie van de strategie dat de Volksbank een goede start heeft gemaakt met deze implementatie. NLFI heeft er begrip voor dat er verdere stappen moeten worden gezet en kosten moeten worden gemaakt voordat de financiële resultaten verbeteren. De Volksbank heeft NLFI toegelicht vanaf volgend jaar een verbetering te verwachten van de financiële resultaten. De Volksbank moet de komende periode aan NLFI aantonen dat de implementatie van de nieuwe strategie tot succes leidt.

### *Vervolg*

In de volgende voortgangsrapportage verwacht NLFI aandacht te besteden aan de voortgang van de implementatie van de strategie van de Volksbank en de resultaten daarvan en de eventuele impact van de economische ontwikkelingen. Intussen zal NLFI de kritisch-constructieve dialoog met de Volksbank voortzetten.

Hoogachtend,

Dr. W.M. van den Goorbergh

Voorzitter NLFI

Mr. D.C.C. van Everdingen

Vice-voorzitter NLFI