

Lange Houtstraat 26
2511 CW Den Haag
Postbus 45650
2504 BB Den Haag

T 070 20 50 600

www.nlfi.nl

ABN AMRO GROUP N.V.
T.a.v. de heer D.J.M.G. van Slingelandt
Gustav Mahlerlaan 10
1082 PP Amsterdam

KOPIE: de heer R. van Outersterp

Den Haag, 17 december 2015

NLFI 2015/475

Betreft: Speerpuntenbrief NLFI 2016

Geachte heer Van Slingelandt, beste Rik,

NLFI hecht grote waarde aan een informatieve AvA en een effectieve dialoog met de raad van bestuur en raad van commissarissen voorafgaand en tijdens de AvA. Sinds 2014 heeft NLFI aan haar deelnemingen jaarlijks een speerpuntenbrief gestuurd. Het doel van deze brieven is om enkele prioriteiten aan te stippen die uw additionele aandacht behoeven. Wij zijn van plan om aan de onderwerpen in deze brief in de doorgaande dialoog, op de voorbereidende AVA- bijeenkomst en eventueel op de AVA zelf extra aandacht te besteden. Onze twee speerpunten voor 2016 zijn (i) integrated reporting; en (ii) cultuurverandering. Deze speerpunten worden in deze brief nader toegelicht.

1. Integrated reporting: The International Integrated Reporting Council biedt een kader voor het aanbrengen van focus in de financiële en niet-financiële rapportage. Op deze wijze krijgen gebruikers van de jaarrekening beter inzicht in de waarde creatie van een onderneming op de langere termijn. Ook de AFM onderstreept dat de in de niet-financiële informatie beschreven risico's en de wijze waarop deze risico's worden beheerst, grote impact hebben op de financiële informatie.¹ Beide typen informatie moeten derhalve in samenhang worden gezien. NLFI heeft dit punt in de speerpuntenbrief 2015 reeds geadresseerd en is u erkentelijk voor de reeds gezette stappen richting een geïntegreerd jaarverslag. NLFI wil u aanmoedigen om hiermee verder te gaan en vraagt hierbij bijzondere aandacht voor de risico's en kansen die duurzame ontwikkeling voor ABN AMRO zouden kunnen vormen.

De UNEP heeft een rapport gepubliceerd over hoe de financiële sector leiderschap kan nemen in het oppakken van de grote uitdagingen op het gebied van duurzame ontwikkeling.² Dit betreft onder andere het financieren van duurzame oplossingen voor energievraagstukken. Focus op duurzame ontwikkelingen kan tevens met zich meebrengen dat bepaalde andere activiteiten minder of in het geheel niet worden gefinancierd.³ NLFI complimenteert ABN AMRO met het reeds opgestelde beleid omtrent duurzaamheid en de jaarlijkse publicatie van het sustainability report. NLFI verzoekt u daarbij transparanter te zijn over de risico's en kansen die duurzame ontwikkeling meebrengt en in aanvulling op voornoemd rapport uitgebreider te rapporteren over de voortgang op de hiervoor gestelde doelstellingen.

¹ Reactie AFM op de consultatie van het Ontwerpbesluit bekendmaking niet-financiële informatie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

² United Nations Environment Programme (UNEP), Inquiry into the Design of a Sustainable Financial System - The Financial System We Need: Aligning the Financial System with Sustainable Development, oktober 2015, <http://web.unep.org/inquiry/publications>

³ Zie voor een verdere beschrijving van de kansen en risico's van duurzame ontwikkeling ook de diverse publicaties van het Sustainable Finance Lab op: <http://sustainablefinancelab.nl/rubriek/nieuws/banken/>

Het UNEP rapport constateert tevens dat een groot aantal mensen geen of slechts beperkt toegang heeft tot financiële diensten. Ook in Nederland is dat voor bijvoorbeeld niet-statushouders en zzp'ers het geval.⁴ Dit is een risico maar mogelijk ook een kans voor ABN AMRO. NLFI doet een appel om (i) het thema inclusive finance met voorrang op te pakken; (ii) hierover beleid en ambitieuze targets te formuleren; en (iii) transparant te zijn over de voortgang op dit thema.

2. Cultuurverandering: De AFM constateerde in april 2015 bij de presentatie van haar jaarverslag 2014 dat banken, verzekeraars en adviseurs nog onvoldoende voortgang hebben gemaakt met het de klant centraal stellen en met het herstel van het vertrouwen van de consument. Daarnaast komt de vooruitgang volgens de AFM nog te veel tot stand na druk van politiek, toezichthouder en samenleving.⁵ Ook DNB hecht grote waarde aan het toezicht op gedrag en cultuur. DNB toetst daartoe of de besluitvorming, leiderschap en communicatie bijdragen aan een integere en beheerste bedrijfsvoering en het verlagen van het risicoprofiel van een bank.⁶ NLFI wil graag met ABN AMRO in gesprek om heldere rapportages af te spreken over meetbare targets en milestones qua klantgerichtheid, aanpassingssnelheid, integriteit en dienstbaarheid aan samenleving.⁷

Wij zijn graag bereid deze brief en de daarin genoemde punten toe te lichten. We hopen hiermee een constructieve bijlage te leveren aan een effectieve en informatieve dialoog en AVA in 2016.

Met vriendelijke groet,

Michael Enthoven

Rens Bröcheler

⁴ Met het unbankable covenant tussen het Ministerie van Financiën, NVB en het Leger des Heils is in 2001 een belangrijke stap gezet in het toegankelijk maken van financiële diensten. Het blijft voor niet-statushouders en zzp'ers echter lastig om toegang te verkrijgen tot (bepaalde) financiële diensten. Zie bijvoorbeeld: European Financial Inclusion Network, Country Report Stage II, The Netherlands, www.fininc.eu

⁵ AFM 9 april 2015, Persbericht bij presentatie jaarverslag 2014. www.afm.nl

⁶ DNB Brochure, Gedrag en Cultuur in de Nederlandse financiële sector, 2015, www.dnb.nl

⁷ Targets ten aanzien van cultuurverandering zouden bijvoorbeeld kunnen worden afgesproken aan de hand van de NVB Cultuurkaart, zie: https://www.nvb.nl/media/document/001365_cultuurkaart-financiele-sector.pdf