

De Volksholding B.V.

T.a.v. de heer J. van Rutte

Postbus 8444

3503 RK Utrecht

KOPIE: mevrouw M. van der Grinten-van de Wetering

Den Haag, 19 januari 2017

NLFI 2016/291

Betreft: Speerpuntenbrief NLFI 2017

Geachte heer Van Rutte,

NLFI neemt jaarlijks de gelegenheid te baat als aandeelhouder van de Volksholding B.V. en indirect aandeelhouder van de Volksbank N.V. (samen 'de Volksbank') haar een speerpuntenbrief te sturen. Deze speerpuntenbrief heeft tot doel aandacht te vragen voor enkele bijzondere punten. Ook voor 2017 heeft NLFI een aantal aandachtspunten waar hij de Volksbank graag over informeert met deze brief.

Recentelijk is de jaarlijkse speerpuntenbrief van Eumedion uitgebracht. Deze speerpuntenbrief bevat een tweetal hoofdthema's (samengevat: klimaatverandering en diversiteit) ten aanzien waarvan Eumedion een oproep aan ondernemingen formuleert. Zoals in het op de website gepubliceerde 'beleid uitoefening aandeelhoudersrechten' is toegelicht, heeft NLFI de wens als aandeelhouder duurzaam en verantwoord ondernemen vorm te geven. De beide thema's die Eumedion in de speerpuntenbrief 2017 benoemt sluiten aan bij de opvattingen van NLFI over duurzaam en verantwoord beleid van een onderneming. NLFI neemt daarom dit jaar deze thema's tot inspiratie voor twee speerpunten die hierna worden toegelicht.

De hieronder uiteengezette aandachtspunten zal NLFI betrekken bij de voortdurende dialoog die NLFI als aandeelhouder met de Volksbank voert en mogelijk op de aandeelhoudersvergadering aan de orde stellen. NLFI verzoekt de Volksbank voorts deze punten te betrekken bij het opstellen van haar rapportages.

Speerpunt: klimaatverandering

NLFI heeft de Volksbank in zijn vorige speerpuntenbrief gecomplimenteerd met de ambitie om een klimaatneutrale bank te worden. NLFI heeft de Volksbank in de vorige speerpuntenbrief ten aanzien van integrated reporting bijzondere aandacht gevraagd voor de risico's en kansen die duurzame ontwikkeling voor de Volksbank zouden vormen, en opgeroepen transparanter te zijn over de risico's en kansen die duurzame ontwikkeling met zich brengt. Op 4 november 2016 is het klimaatverdrag van Parijs in werking getreden. Recentelijk heeft ook de nationale klimaattop in Nederland plaatsgevonden. Mede in dit licht herhaalt NLFI de oproep uit 2016. NLFI verzoekt de Volksbank in haar rapportages aandacht te besteden aan risico's en kansen die samenhangen met klimaatverandering en de wijze waarop de Volksbank deze risico's vertaalt in haar bedrijfsvoering naar bijvoorbeeld productontwikkeling of risicomitigerende maatregelen. NLFI verzoekt de Volksbank daarbij in het bijzonder het klimaatakkoord van Parijs te betrekken.

Speerpunt: diversiteit

Uit het jaarverslag 2015 van de Volksbank blijkt dat de Volksbank onder meer aandacht heeft voor diversiteit ten aanzien van de man-vrouwverhouding en mensen met een handicap. NLFI waardeert dit en onderstreept het belang van een helder diversiteitsbeleid. NLFI is voorstander van een breed diversiteitsbeleid dat ziet op zowel vaardigheden, ervaring en kennis alsook geslacht, leeftijd, handicap en sociaal-culturele achtergrond binnen de organisatie van de bank. In voornoemd jaarverslag is een 'materiality matrix' (waarin onderwerpen zijn geïdentificeerd die van belang zijn voor zowel stakeholders als de Volksbank) opgenomen, waarin diversiteit als 'medium' prioriteit wordt geïdentificeerd. NLFI roept de Volksbank op in haar rapportages het door de Volksbank gehanteerde diversiteitsbeleid en de (kwantificeerbare) doelstellingen nader toe te lichten. NLFI verzoekt de Volksbank daarbij te rapporteren over de voortgang van de verwezenlijking van deze doelstellingen en de wijze waarop de organisatie borgt dat behaalde resultaten worden vastgehouden.

Wij zijn graag bereid over de in deze brief genoemde punten met u van gedachten te wisselen. We streven ernaar hiermee een bijdrage te leveren aan de dialoog tussen NLFI en de Volksbank. NLFI maakt u erop attent dat deze brief op haar website zal worden gepubliceerd.

Met vriendelijke groet,

Lilian Gonçalves-Ho Kang You

Bestuurslid

David Wyatt

Managing Director