

De Volksholding B.V.  
T.a.v. de heer J. van Rutte  
Postbus 8444  
3503 RK Utrecht

KOPIE: mevrouw M. van der Grinten-van de Wetering

Den Haag, 30 januari 2018

NLFI 2018/17

Betreft: Speerpuntenbrief NLFI 2017

Geachte heer Van Rutte,

NLFI neemt jaarlijks de gelegenheid te baat als aandeelhouder van de Volksbank haar een speerpuntenbrief te sturen. Deze speerpuntenbrief heeft tot doel aandacht te vragen voor enkele bijzondere punten. Ook voor 2018 heeft NLFI een aantal aandachtspunten waar hij de Volksbank graag over informeert met deze brief. Deze aandachtspunten zal NLFI betrekken bij de voortdurende dialoog die NLFI als aandeelhouder met de Volksbank voert en mogelijk op de aandeelhoudersvergadering aan de orde stellen. NLFI verzoekt de Volksbank deze punten te betrekken bij het opstellen van haar rapportages.

In verband met de rapportages van de Volksbank wil NLFI in deze brief vooreerst opmerken dat NLFI met instemming er kennis van heeft genomen dat de Volksbank de Henri Sijthoff-prijs 2017 in de categorie niet-beursgenoteerde bedrijven heeft gewonnen. Uit de aandacht die de Volksbank besteedt aan haar rapportages blijkt dat de Volksbank zich zeer bewust is van haar rol en positie in de maatschappij en dat de Volksbank streeft naar transparantie en verbinding met haar klanten en andere actoren.

Recentelijk is de jaarlijkse speerpuntenbrief van Eumedion uitgebracht. Deze speerpuntenbrief bevat een tweetal hoofdthema's (samengevat: *sustainable development goals* ofwel duurzame ontwikkelingsdoelstellingen en kansen en risico's ten aanzien van technologische veranderingen). De beide thema's die Eumedion in de speerpuntenbrief 2018 benoemt sluiten aan bij de opvattingen van NLFI over duurzaam en verantwoord beleid van een onderneming. NLFI neemt daarom deze thema's tot inspiratie.

NLFI heeft, zoals in zijn op de website gepubliceerde 'beleid uitoefening aandeelhoudersrechten' is toegelicht, de wens als aandeelhouder duurzaam en verantwoord ondernemen vorm te geven. Daarom wil NLFI ten eerste in deze brief de aandacht richten op de duurzame ontwikkelings-doelstellingen. De Volksbank kiest er reeds voor om duurzaamheid als uitgangspunt te nemen voor de toekomst en stelt zich hierbij onder meer ten doel zijn balans klimaatneutraal te maken.<sup>1</sup> Er zijn door de Verenigde Naties zeventien duurzame ontwikkelingsdoelstellingen of Do's geformuleerd. Dit betreft een universele oproep van de Verenigde Naties om armoede te beëindigen, de planeet te beschermen en ervoor te zorgen dat alle mensen tegen 2030 vrede en welvaart kennen.<sup>2</sup> NLFI roept de Volksbank op de voor haar beleid meest relevante Do's te identificeren en na te gaan op welke wijze deze Do's kunnen worden betrokken in de duurzaamheidsdoeleinden die de Volksbank zichzelf stelt. NLFI verzoekt de Volksbank over haar analyses ter zake en de vertaalslag naar haar eigen duurzaamheidsdoeleinden te rapporteren.

<sup>1</sup> De Volksbank N.V., jaarverslag 2016, onder meer het manifest (blz. 19) en blz. 28.

<sup>2</sup> <http://www.globalgoals.org/>



Het tweede thema waar NLFI aandacht op wil richten betreft de risico's en kansen van technologische veranderingen. Nieuwe regelgeving (de herziene richtlijn betaaldiensten ofwel PSD2) draagt ook bij aan deze veranderingen. In dit verband signaleert NLFI dat de Volksbank kenbaar heeft gemaakt met extra zorg te kijken naar strikte veiligheidseisen ten aanzien van het delen van informatie van haar klanten in overeenstemming met PSD2. NLFI onderschrijft het streven naar veiligheid in het delen van informatie en roept de Volksbank op nader in te gaan in haar rapportages op dit onderwerp en op compliance met PSD2, de voortgang in het bevorderen van de kwaliteit van interne data en de beperking van integriteitsrisico's en risico's op cybercrime.

Voorts is van belang alert te zijn op innovaties in de sector. Daartoe is het mede van belang de juiste bemensing binnen de bank te hebben op alle niveaus. Deze personen dienen voldoende expertise te hebben om zowel kansen als risico's ten aanzien van nieuwe technologische ontwikkelingen te identificeren en binnen de organisatie een vertaalslag te maken naar strategische en operationele aangelegenheden. NLFI roept de Volksbank op in haar rapportages nader in te gaan op de wijze waarop de Volksbank dit organiseert en hoe de Volksbank waarborgt dat er voldoende expertise aanwezig is om dergelijke kansen en risico's te signaleren en daarnaar te handelen.

Wij zijn graag bereid over de in deze brief genoemde punten met u van gedachten te wisselen. We streven ernaar hiermee een bijdrage te leveren aan de dialoog tussen NLFI en de Volksbank. NLFI maakt u erop attent dat deze brief op haar website zal worden gepubliceerd.

Met vriendelijke groet,

Lilian Gonçalves-Ho Kang You  
Bestuurslid

Rens Bröcheler  
Managing Director